

## شروط الاستخدام وسياسة الخصوصية لتطبيق "زاكي"

يرجى قراءة شروط الاستخدام هذه بعناية قبل استخدام تطبيق "زاكي" (المشار إليه فيما يلي بـ "التطبيق"). باستخدام التطبيق، فإنك توافق على الالتزام بهذه الشروط.

### تعريفات:

- التطبيق: يعني تطبيق "زاكي" المتاح على الأجهزة المحمولة.
- المستخدم: يعني أي شخص يقوم بتسجيل حساب على التطبيق واستخدامه.
- المطعم: يعني أي منشأة غذائية مسجلة على التطبيق وتقدم خدمات طلب الطعام أو الجلوس في المطعم أو استلام بشكل ذاتي أو التوصيل.
- الطلب: يعني الطلب الذي يقوم به المستخدم عبر التطبيق للحصول على طعام أو مشروب من المطعم.
- 

### التعديلات

- يحق لمالك التطبيق تعديل شروط الاستخدام وسياسة الخدمة هذه في أي وقت دون إشعار مسبق.

### الخدمات:

- يوفر التطبيق منصة تسمح للمستخدمين بطلب الطعام من المطاعم والجلوس في المطعم، والحصول على خدمة التوصيل أو الاستلام بشكل ذاتي وهي وسيط بين المستخدم والمطعم.

### الطلبات:

- عند تقديم طلب، يكون المستخدم مسؤولاً عن صحة المعلومات المقدمة، بما في ذلك عنوان التسليم

- الأسعار المعروضة على التطبيق هي الأسعار النهائية، باستثناء رسوم الخدمة والتوصيل.
- يحق للمطاعم تعديل قائمة الطعام والأسعار دون إشعار مسبق.
- سيتم تحضير طلبك بشرط موافقة المطعم على الطلب في حال عدم موافقة المطعم، سيتم إشعار المستخدم بذلك والغاء الطلب ، ولا يتحمل التطبيق اي مسؤولية.
- لن يكون التطبيق او المطعم مسؤولاً عن أي تأخير أو فشل في تقديم الخدمة، الناتج عن ظروف قاهرة و/أو أعطال فنية و/أو وباء و/أو أحداث خارجة عن إرادتها.
- يمكن للمستخدم التواصل مع المطعم لحل أي مشكلة أو استفسار

### سياسة التسليم:

#### معالجة الطلبات:

- ستتعامل المطاعم مع طلبات المنتجات المقدمة عبر التطبيق وتقوم بتسليمها حسب المعلومات الواردة في صفحة الشراء.
- سيتم إرسال الطلب إلى العنوان المدخل من قبل المشتري عند تقديم الطلب.

#### أوقات التسليم:

- أي تقديرات زمنية مذكورة في التطبيق هي تقديرات فقط، وقد تتأخر بسبب الأحوال أو عوامل أخرى، وليس هناك ضمان لتسليم الطلب في الوقت المقدر.

#### التحصيل الذاتي:

- سيتلقى المستخدم إشعارًا في التطبيق لاستلام الطلب الخاص به.
- في حالة التأخير لأكثر من 50 دقيقة للاستلام الذاتي، يحق للمطعم إلغاء الطلب

## تكاليف وخدمة التوصيل:

- تكلفة الطلب لا تشمل تكلفة التوصيل والتي قد يتم تحديثها من وقت لآخر وتخضع لقرارات المطعم.
- التطبيق هو وسيط وغير مسؤول عن خدمة التوصيل أو سرعتها. المطعم هو المسؤول عن خدمة التوصيل، ما لم يُذكر خلاف ذلك في صفحة الدفع.
- قد يحدد التطبيق أو المطعم حدًا أدنى لمبلغ الطلب.
- يحق للمطعم تحديد مكان التوصيل حسب تقديراته.

## عدم توفر المنتجات:

- في حالة عدم توفر المنتج المطلوب في المخزون، سيقوم التطبيق أو المطعم بتحديث الطلب.
- إذا كان المنتج غير متوفر، سيتم إرسال الطلب بدون المنتج المفقود.
- في حال عدم توفر المنتج يحق للمطعم رفض أو إلغاء الطلب

## استخدام التطبيق

- استخدام التطبيق والخدمات المقدمة منه ليس مخصصًا لأي استخدام تجاري بل للاستخدام الخاص للمستخدم فقط ويمنع المستخدم منعا باتا القيام بأي استخدام تجاري.
- لإتمام عملية الشراء، سيطلب من المستخدم التسجيل في التطبيق وتوفير المعلومات الشخصية المطلوبة بدقة، بما في ذلك الاسم الكامل، رقم الهاتف، عنوان التوصيل. عدم

- اكتمال هذه المعلومات أو وجود أي أخطاء فيها قد يؤدي إلى تعليق حسابك أو الغاء الطلب.
- بعد التسجيل، سيستقبل المستخدم رسالة "SMS" تأكيد على رقم الهاتف. هذه الرسالة ضرورية لتفعيل حسابهم والدخول إلى التطبيق."
  - لن يستخدم التطبيق التفاصيل المقدمة إلا بما يتوافق مع سياسة الخصوصية الخاصة بالتطبيق
  - عقب التسجيل، سيصل المستخدم إشعارات حول حالة طلبه، بالإضافة إلى إشعارات تسويقية. يمكن للمستخدم تعطيل الإشعارات التسويقية بسهولة من خلال إعدادات التطبيق.
  - يحتفظ التطبيق بحق حظر أي مستخدم دون إشعار مسبق، وذلك لأسباب تتضمن ، تقديم معلومات غير صحيحة أو استخدام التطبيق لأي غرض غير مشروع أو مخالف للقانون أو انتهاك أي من شروط الاستخدام الواردة في هذه الاتفاقية أو القيام بأي عمل يزعج أو يضايق المستخدمين الآخرين أو يمنعهم من استخدام التطبيق.
  - يجوز للتطبيق في أي وقت تغيير الأسعار أو الخدمات المقدمة في التطبيق أو الإضافة إليها، دون أي إشعار أو إنذار مسبق.
  - لا تترك تفاصيل شخص آخر في التطبيق دون موافقته و/أو دون أن يكون متواجدًا أمام الشاشة عند إدخال التفاصيل، بعد شرح جميع الشروط والأحكام له.
  - لا يُسمح لك باستخدام التطبيق إلا للأغراض المخصصة له. يُسمح باستخدام التطبيق للأغراض الشخصية فقط، ولا يجوز استخدامه للأغراض التجارية إلا بموافقة محددة من التطبيق.
  - التطبيق غير مسؤول عن أي ضرر أو خسارة تلحق بالمستخدمين نتيجة استخدام المحتوى المعروض.
  - يُنصح المستخدمون بالتصرف بحذر وقراءة المعلومات بعناية.

- يدعم التطبيق عدة طرق للدفع، بما في ذلك الدفع النقدي عند الاستلام، والدفع عبر البطاقات الائتمانية.
- يكون المستخدم مسؤولاً عن أي رسوم مصرفية أو إضافية قد تفرض.

#### إلغاء الطلب

- يحق للمستخدم إلغاء طلبه قبل تجهيزه من قبل المطعم، مع مراعاة شروط الإلغاء التي يحددها المطعم.

#### مسؤولية المطاعم

- يتحمل كل مطعم المسؤولية الكاملة عن جودة الطعام، وسلامته، ووقت التسليم.
- لا يتحمل التطبيق أي مسؤولية عن أي ضرر قد يلحق بالمستخدم نتيجة استهلاك الطعام.

#### مسؤولية

##### معلومات التطبيق:

- لا ينبغي اعتبار المعلومات المعروضة في التطبيق وعدًا أو ضمانًا لنتيجة أو طريقة عمل المنتجات أو الخدمات.
- التطبيق غير مسؤول عن أي ضرر مباشر أو غير مباشر قد يلحق بالمستخدم نتيجة الاعتماد على المعلومات في التطبيق أو الروابط لمواقع إلكترونية أخرى.

##### مسؤولية المنتجات:

- لن يكون للعميل أي مطالبة ضد التطبيق أو موظفيه عن أي ضرر، بما في ذلك الأضرار الجسدية أو المادية، الناتجة عن شراء منتجات من المطاعم المعلنة في التطبيق.
- التطبيق غير مسؤول عن أي ضرر نتيجة استخدام منتجات المطاعم..

## المكونات والمواد المسببة للحساسية:

- قد تحتوي المنتجات المعروضة في التطبيق على مواد مسببة للحساسية، مثل المكسرات وفول الصويا والجلوتين والحليب واللوز والفول السوداني والبيض وغيرها. يُرجى عدم الاعتماد بشكل كامل على تفاصيل أو أوصاف المنتجات المعروضة في التطبيق، إذا كانت لديك أي استفسارات بشأن المكونات الموجودة في منتجات معينة، يُنصح بالتواصل مع المطعم للحصول على مزيد من المعلومات.
- يتحمل العميل المسؤولية الكاملة عن استخدام المنتج وفحص مكوناته.

## صور المنتجات:

- لا الصور المعروضة لأغراض توضيحية فقط، وقد تختلف عن المنتج الفعلي.
- التطبيق غير مسؤول عن أي أخطاء مطبعية في وصف المنتج أو سعره.

## مسؤولية المعلومات

- المعلومات المتعلقة بالمنتجات المقدمة من المطاعم هي مسؤولية تلك المطاعم ولا يضمن التطبيق دقتها.

## استخدام التطبيق

- يتم تقديم التطبيق ومحتوياته كما هي ولا يتم تكييفها لتناسب احتياجات كل مستخدم.
- استخدام التطبيق يكون على مسؤولية المستخدم الكاملة، وأي قرار بشأن المحتوى يعتمد على مسؤولية المستخدم.

## الاطء الفنية والمسؤولية

- يتم تقديم التطبيق والجميع المعلومات التي تظهر فيها للجمهور كما هو، وسيكون دقيقًا وصحيًا قدر الإمكان. ومع ذلك، قد لا تكون المعلومات كاملة، أو قد تحتوي على أخطاء فنية.
- يحتفظ التطبيق بحقه في تصحيح الأخطاء و/أو عدم الدقة وتحديث المعلومات الموجودة في التطبيق في أي وقت ودون إشعار مسبق.

#### حقوق الملكية الفكرية:

- جميع الحقوق المتعلقة بالتطبيق، بما في ذلك العلامات التجارية والشعارات، تعود إلى مالك التطبيق .
- التطبيق يحترم حقوق الملكية للآخرين. إذا كنت تعتقد أن المعلومات أو المحتوى الموجود في التطبيق ينتهك حقوق الملكية الخاصة بك، يُرجى الاتصال بنا باستخدام معلومات الاتصال المتاحة أسفل هذه اللوائح.

#### تغييرات التطبيق والأعطال وانقطاع الخدمة

- يحتفظ التطبيق بالحق في تغيير محتوى التطبيق أو إزالته من وقت لآخر لأي سبب وفقًا لتقديره الخاص ودون إشعار مسبق. كما أنه غير ملزم بتحديث أي معلومات أو محتوى في التطبيق.
- يحتفظ التطبيق أيضًا بالحق في تغيير أو إيقاف تشغيله بالكامل دون إشعار مسبق. لن يكون التطبيق مسؤولًا تجاهك أو تجاه أي طرف ثالث عن أي تغيير أو تعليق أو إيقاف الخدمة.

- لا يضمن التطبيق عدم انقطاع خدماته، أو تقديمها بالترتيب أو بدون انقطاع، أو وجودها بشكل آمن وبدون أخطاء. كما لا يضمن حماية الخدمات من الوصول غير المصرح به أو من الأضرار أو الأعطال في الأجهزة والبرمجيات وأنظمة الاتصال.
- نحفظ بالحق في تغيير خدمات التطبيق أو تحديثها أو تعليقها أو إيقافها في أي وقت أو لأي سبب دون إشعار مسبق. توافق على أننا لا نتحمل أي مسؤولية من أي نوع عن أي خسارة أو ضرر أو إزعاج يحدث لك نتيجة عدم قدرتك على الوصول إلى خدمات التطبيق.

### استلام محتوى التسويقي

- ترك التفاصيل في التطبيق يعني أيضًا استلام المحتوى التسويقي والمعلومات المتعلقة بالعروض الترويجية والتحديثات والخصومات.
- يحق للمستخدم تعطيل خدمة الشعارات من الإعدادات الخاصة بالتطبيق.

### القوة القاهرة

- لا يتحمل التطبيق أي مسؤولية عن أي تأخير أو عدم القدرة على تقديم الخدمات
- نتيجة لأسباب خارجة عن إرادته، مثل الكوارث الطبيعية أو الحروب.

### التواصل

- يمكن للمستخدم التواصل مع المطعم لحل أي مشكلة

## سياسة الخصوصية

نحن ملتزمون بحماية خصوصيتك وأمان بياناتك الشخصية. هذه السياسة توضح كيف نقوم بجمع واستخدام والكشف عن المعلومات التي نحصل عليها منك عند استخدامك لتطبيقنا.

البيانات التي نجمعها:

- معلومات التسجيل: عند إنشاء حساب، نطلب منك تقديم معلومات أساسية مثل اسم المستخدم، ورقم الهاتف، وعنوان البريد الإلكتروني.
- معلومات الموقع: نجمع معلومات عن موقعك الجغرافي لتحديد أقرب المطاعم وتسهيل عملية التوصيل.
- معلومات الطلب: نقوم بتسجيل تفاصيل طلباتك، بما في ذلك المنتجات التي طلبتها، وعنوان التسليم، وطريقة الدفع.
- معلومات الجهاز: نجمع معلومات عن الجهاز الذي تستخدمه للوصول إلى التطبيق، مثل نوع الجهاز ونظام التشغيل.
- بيانات الاستخدام: نقوم بتتبع كيفية استخدامك للتطبيق، بما في ذلك الصفحات التي تزورها، والوقت الذي تقضيه في التطبيق، والتفاعلات مع الإعلانات.

أغراض استخدام البيانات:

- تقديم الخدمة: نستخدم بياناتك لتقديم مجموعة واسعة من الخدمات، بما في ذلك توصيل الطعام إلى منزلك أو مكتبك، أو استلام طلباتك من المطعم، أو حتى الاستمتاع بوجبتك في المطعم. هذه البيانات تساعدنا في تخصيص تجربتك وتوفير خدمة سلسة.
- التخصيص: نستخدم بياناتك لتخصيص تجربتك، مثل اقتراح منتجات بناءً على طلباتك السابقة.
- التحليلات: نقوم بتحليل بياناتك لفهم كيفية استخدام التطبيق وتحسينه.
- التسويق: قد نستخدم بياناتك لإرسال عروض ترويجية وإعلانات مخصصة لك.

مشاركة البيانات:

قد نشارك بياناتك مع الأطراف الثالثة التالية:

- مزودي الخدمات: مثل شركات الدفع وشركات الشحن.
- الشركاء التجاريون: مثل المطاعم التي نتعاون معها.
- الجهات الحكومية: إذا كان ذلك مطلوبًا قانونًا.

أمن البيانات:

نحن نلتزم باتخاذ التدابير الأمنية المناسبة لحماية بياناتك من الوصول غير المصرح به.

حقوقك:

لديك الحق في:

- تصحيح بياناتك: يمكنك طلب تصحيح أي معلومات غير دقيقة.
- حذف بياناتك: يمكنك طلب حذف بياناتك.
- رفض التسويق: يمكنك إلغاء الاشتراك في الرسائل التسويقية في أي وقت.

التغييرات على سياسة الخصوصية:

نحتفظ بالحق في تعديل هذه السياسة في أي وقت. سنقوم بإخطارك بأي تغييرات جوهرية.

إذا كان لديك أي أسئلة حول سياسة الخصوصية وشروط الاستخدام هذه، يرجى الاتصال بنا على

[zakiapp23@gmail.com].

آخر تحديث في 21 سبتمبر